

## **AVISO LEGAL, CONDICIONES RESERVA Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

### ***AVISO LEGAL***

Categoría del Camping: 1ª Categoría, tres estrellas, especialidad: Playa.

Número de Registro en turismo: CMM/00055

Registro Mercantil de Málaga, Diario 271; Asiento 6; Tomo 1990; Hoja MA28520; Inscripción 1ª; Libro 903; Folio 113

### ***CONDICIONES DE ACCESO***

- Los clientes nuevos, que se registren por primera vez al Camping para realizar su estancia deberán presentar la tarjeta o carnet naturista que expiden las asociaciones o federaciones naturistas nacional o internacional, que estén reconocidas y aprobadas por el Camping Almanat.
- Si no está en posesión de este Carnet Naturista infórmese en Recepción por si hubiese otra posibilidad o condición de acceso en su primer registro de estancia al Camping.
- Además, el requisito de la tarjeta o carnet naturista puede ser sustituido en algún caso excepcional (por ejemplo: con familias) por una declaración naturista firmada en su defecto por los clientes en Recepción. excepción que se ofrece a los clientes nuevos por se este un camping de tipología especialmente dedicado a las familias.

### **CONDICIONES DE PAGO**

- El único modo de pago oficial en el Camping es en Metálico, no se acepta otra vía de pago existentes: tarjetas, cheques...
- Para la confirmación de la reserva hay que realizar una entrega a cuenta que el camping le indicará, y para este concepto sí se acepta la transferencia bancaria, el pago por un TPV Blanco (entregando los datos de su tarjeta al Camping y es el Camping el que gestiona el cobro autorizado por el cliente vía Internet) o en metálico. Sólo es válido para la entrega a cuenta, todo los demás pagos se realizarán en Metálico independientemente de la vía utilizada en la entrega a cuenta.
- No se acepta ninguna clase de tarjetas existentes para los pagos directamente en Recepción.
- Tampoco se aceptan Cheques bancarios ni otros cheques de diferente tipología.

## CONDICIONES DE LA RESERVA

- Para realizar una reserva póngase en contacto con Recepción bien por las centrales de reserva on line, por e-mail, por teléfono o directamente, se le atenderá en horario de Recepción.
- Si son clientes nuevos o es la primera vez que se registran en el Camping Almanat infórmense antes de reservar sobre las condiciones de acceso al Camping.

### *Algunas de las condiciones más importantes a continuación (para más detalles solicite información a Recepción):*

- Para confirmar una Reserva de parcela debe hacer entrega a cuenta de una parte del total de la reserva. Infórmese en Recepción al respecto porque es variable según temporada baja/media y alta.
- En Temporada Baja y Media las reservas de corta estancia podrán inicialmente elegir un número a la hora de la reserva, pero nunca se asegura al 100 % de la posibilidad de mantener dicho número reservado, puesto que las parcelas de estancia corta son posibles de moverlas y cambiarlas por necesidad de gestión del Camping o por llegadas de otros clientes que desean dicho número y muy especialmente si es para una reserva para una larga estancia.
- Sí se respetan las reservas con larga estancia en el Camping siempre que el camping por necesidad grave o extraordinaria no se tenga que ver en la necesidad de modificar dicho número o reserva. La dirección del camping siempre puede hacer uso de modificación y cambio en reservas siempre que lo considere oportuno por alguna causa de gestión.
- En Temporada Alta las parcelas Tipo A son posible de reservar, pero nunca dan derecho a un número concreto a la hora de la reserva, el número y situación concreta de la parcela, la podrán seleccionar y escoger el día de su entrada al Camping.
- En Temporada Alta las parcelas Tipo B no son reservables, tan sólo es posible acceder a ellas en caso de que se encuentre alguna parcela de este tipo libre el día de su llegada.
- Para confirmar una reserva de bungalow debe anticipar el 50% del coste de su reserva antes de 10 días desde que realiza la pre-reserva ( Si no automáticamente el camping podrá cancelar la pre-reserva) y el otro 50% del coste debe abonarlo en Metálico a su llegada al Camping a la hora de realizar su registro de entrada/ check-in.
- Los números, nombres o situación del Bungalow no se podrán reservar con anticipación. Sí podrán asegurarse la reserva de un bungalow para su estancia en la fecha contratada. Lo que sí pueden hacer es sugerir algún deseo a la hora de su reserva y así poderlo tener en cuenta a la hora de su llegada y asignación del bungalow si fuese posible y si ninguna otra cuestión de gestión del Camping lo impidiese.

## **POLÍTICA GENERAL DE CANCELACIÓN:**

- Si la cancelación se realiza antes de los 30 días de su llegada se devolverá el 90% de lo ingresado. Si hubiese algún gasto de gestión para su devolución se le restaría del 90% a reembolsar.
- Si la cancelación se realiza entre los 30 y 15 días antes de su llegada, se devolverá el 50% de lo ingresado. Si hubiese algún gasto de gestión para su devolución se le restaría del 50% a entregar.
- Si la cancelación se realiza en los últimos 15 días antes de la llegada, no tiene derecho a devolución alguna.
- El Camping además de estas tres opciones tiene como política con sus clientes para seguir ofreciendo un mejor servicio de calidad, la posibilidad de entregar al cliente que cancele un reserva un vale con la totalidad de lo entregado por la reserva para que puedan utilizarlo en el período de hasta dos años desde la fecha de cancelación y así poder re-utilizar su entrega a cuenta en otra visita y no perder nada de su entrega por la confirmación de la reserva.
- Una vez realizada la entrada a un bungalow debe saber el cliente que la dirección del Camping por salida anticipada no tiene derecho alguno ni total ni parcialmente a reembolsarle lo pagado por su estancia ya abonado a la entrada.